

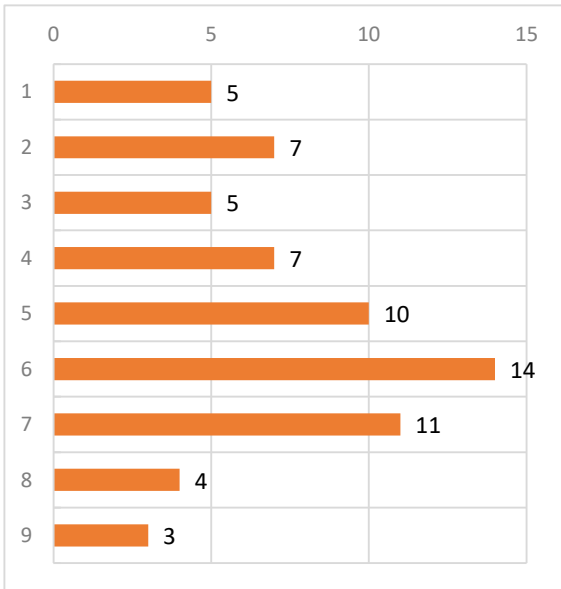
令和3年 コラール明日架 メンバーアンケートの集計結果

令和3年8月26日にアンケートの用紙を42名の方にお渡ししたところ、28名の方が提出してくださいました。ありがとうございました。

今回提出して下さった方が利用されているサービスの内訳は次の通りです。

就労継続B	14名		
日中一時	5名	合計28名(アンケート回収率 66.7%)	
就労移行	5名		前回 65.8%
(就労定着 別途集計)	4名		

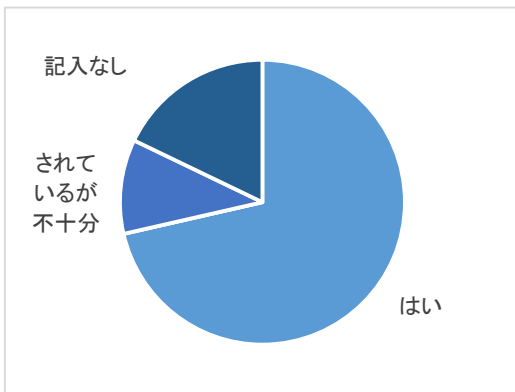
Q1 あなたが「コラール明日架」を利用する目的はなんですか？ (いくつ選んでもいい質問)



- 1 できるだけ早く働きたいので 5名
- 2 自分に合った仕事を見つけたいので 7名
- 3 働き始めてからも困った時に支援して欲しいため 5名
- 4 今すぐではないが、将来、仕事につくためのリハビリ(訓練)のため 7名
- 5 工賃(お金)が欲しいため 10名
- 6 毎日の生活の中で困った時にスタッフに相談にのって欲しいため 14名
- 7 憩いの場として(楽しい、ゆっくりできる、他のメンバーと話ができるなど) 11名
- 8 他にいく所がないので、仕方なく 4名
- 9 その他 3名
 - デイケアを卒業したいから
 - レクがあるから
 - スタッフやメンバーさんを通して生き方を学べるため

現在の施設の運営について

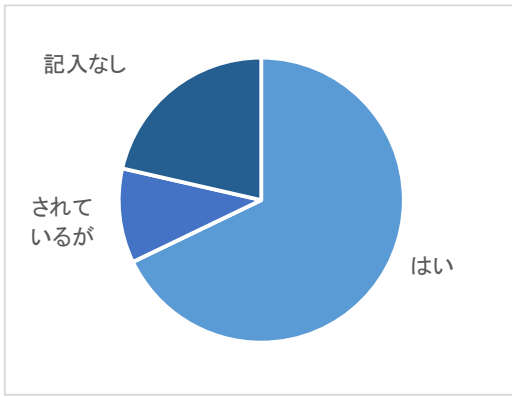
Q2 あなたの希望や意見が反映されていますか？



- 1 はい 20名
- 2 いいえ 0名
- 3 されているが不十分 3名
- 4 記入なし 5名

「いいえ」「不十分」と感じる点
 自分は悪くないのに自分のせいにされる

Q3 あなたにとって必要な情報が提供されていますか？



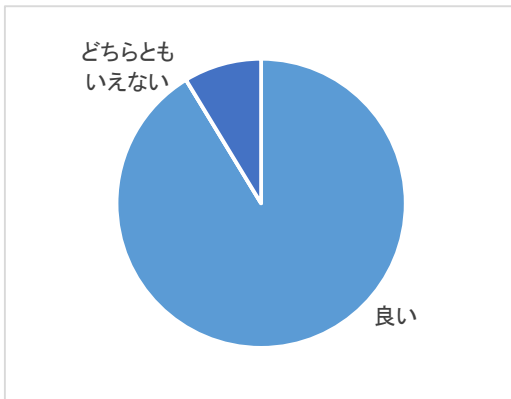
- 1 はい 19 名
- 2 いいえ 0 名
- 3 されているが不十分 3 名
- 4 記入なし 6 名

「いいえ」「不十分」と感じる点

自分が悪いところは直さないといけないが、スタッフがきちんと確認してほしい

現在のスタッフの対応について

Q4 現在のスタッフの対応について、どう感じていますか？



- 1 良い 21 名
- 2 悪い 0 名
- 3 どちらともいえない 2 名

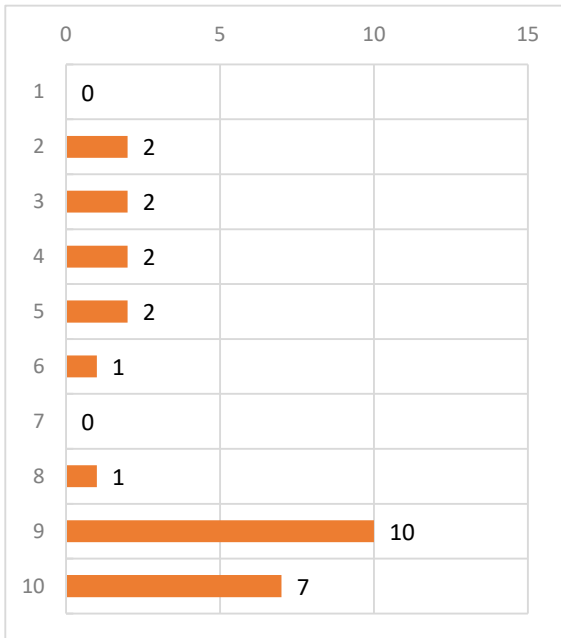
相談に乗ってくれる
話を聞いてくれる
楽しくしてくれる
優しさがある
なんでも教えてくれる

わからない事をわかりやすく教えてくれる
大丈夫だと背中を押してくれる
丁寧に分かりやすく対応してくれる
疑問に思ったことを説明してくれる
親切に具体的に教えてくれる

「わかりません」と伝えると分かりやすく教えてくれる
相談しやすい雰囲気、気軽に相談できる
よく自分の事をみている
話を聞いてくれる、アドバイスをくれる

まじめなところや理想的な考え方がよい
ポジティブにしてくれる
親切に受け答えしてくれる
挨拶をしっかり返してくれる
褒め方がうまい
困った時に助けてくれる
良いところも悪いところもある
挨拶だけしかしてこない
スタッフの声が小さくなった
メンバーが大声で会話してうるさい時はスタッフが注意してほしい

Q4-2 スタッフの対応で嫌な思いをしたことがありますか?(いくつか選んでもいい質問)

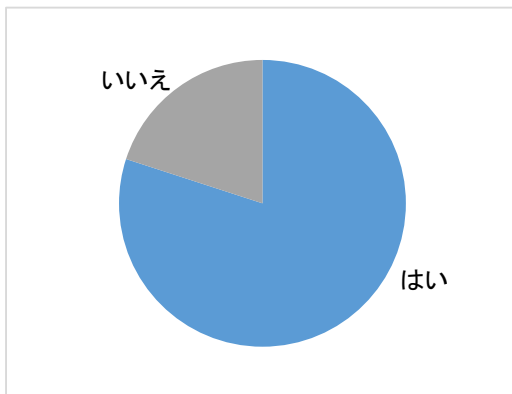


- 1 嫌な呼び方をされたことがある 0名
- 2 えらそうにされる 2名
- 3 うるさく文句を言われる 2名
- 4 自分の気にしていることを言われる 2名
- 5 「やめてください」「だめ」などが多すぎる 2名
- 6 長々と説教される 1名
- 7 体罰や暴力をふるわれる 0名
- 8 無視される 1名
- 9 嫌な思いをしたことがない 10名
- 10 記入なし 7名

嫌な事、気になる事

- それはスタッフが考える事と言われた
- スタッフの態度が怒っているみたい
- 自分の責任にされる
- スタッフ同士で私的な話に没頭している

Q4-3 スタッフの対応で嫌な思いをした時、別のスタッフに相談しましたか?

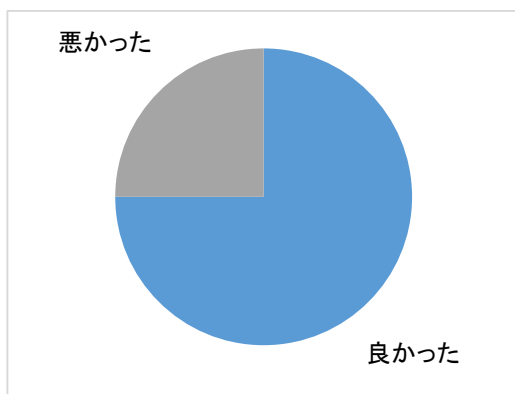


- 1 はい 4名
- 2 いいえ 1名

相談しなかった理由は?

- 仕方ないと思った

Q4-4 「はい」と答えた方へ その後に相談した別のスタッフの対応はどうでしたか?

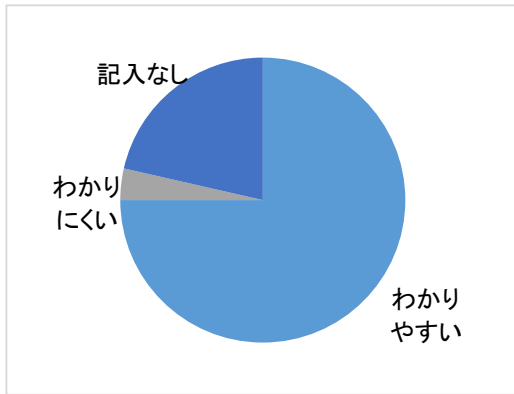


- 1 良かった 3名
- 2 悪かった 1名

「良かった」という方の意見

- 話を聞いて色々な事がわかった
- 言ってる内容がよくわかった

Q5 作業の方法や支援内容について、スタッフの説明はわかりやすいですか？



- 1 わかりやすい 21 名
- 2 わかりにくい 1 名
- 3 記入なし 6 名

「わかりやすい」と感じる点

丁寧^{テイネイ}に教^{オシ}えてくれる
 テキパキと教^{オシ}えてくれる
 一つ^{ヒト}ずつ教^{オシ}えてくれる
 説明^{セツメイ}のわかりやすいスタッフがいる

はっきりと話^{ハナ}してもらえる

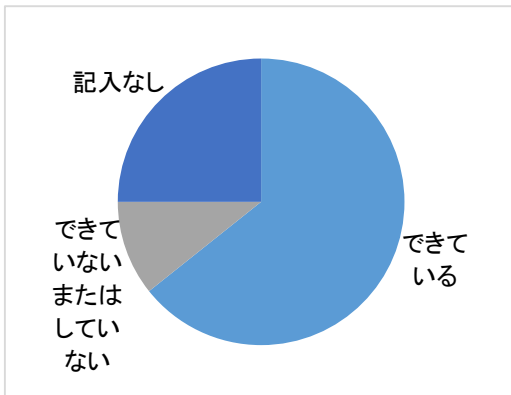
わからない物^{モノ}は少^{スク}ないが、不安^{フアン}な時^{トキ}は教^{オシ}えてくれる

説明^{セツメイ}をしながら作^{サキョウ}業^{ギョウ}をしてくれる、復^{フク}唱^{ショウ}しやす^{クウキ}い空^{ツク}気^キを作^{ツク}ってくれる

「わかりにくい」と感じる点

全体^{ゼンタイ}への説明^{セツメイ}や早^{ハヤクチ}口^{クチ}な時^{トキ}はわかりづ^ズらい

Q6 困^{コム}ったり迷^{マヨ}ったりした時^{トキ}にスタッフに相^{ソウ}談^{ダン}できていますか？



- 1 できている 18 名
- 2 できていない または していない 3 名
- 3 記入なし 7 名

「できている」とした理由

話^{ハナシ}をしてくれる、頼^{タヨ}りになる
 面^{メン}談^{ダン}しようと声^{コエ}を掛^カけてくれる

頼^{タヨ}りきっているから

話^{ハナシ}しやす^{ヒテイテキ}い、否^{コト}定^イ的な事^{コト}を言^イわない

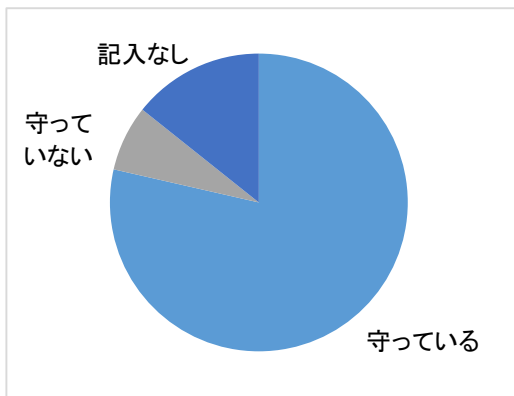
「できていない」「していない」とした理由

相^{ソウ}談^{ダン}したら逆^{ギャク}に腹^{ハラ}が立^タつ

どう^ジしても自^ジ分^{ブン}で抱^カえ込^コんでしま^マう

特^{トク}定^{テイ}スタッフにしか話^{ハナ}せな^イい

Q7 スタッフは、あなたのプライバシー（他人に知られたくない秘密）や個人情報（住所や電話番号など）を守っていますか？

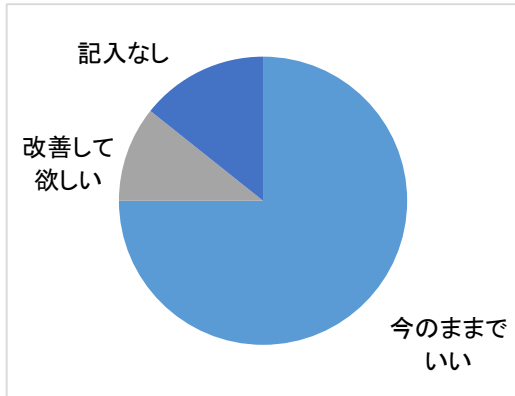


- 1 守っている 22 名
- 2 守っていない 2 名
- 3 記入なし 4 名

「守っていない」とした理由

個人^{コジン}情報^{ジョウホウ}の保^{ホコ}護^ゴがされ^キてい^キないよ^キうな気^キがする

Q8 施設の場所や設備についてどう感じていますか？



- 1 今のままでいい 21名
- 2 改善して欲しい 3名
- 3 記入なし 4名

改善して欲しいところ (自由回答)

作業場と休憩室を分けてほしい
 面談室に掃除機をかける時、狭いと思う
 うるさい時、静かに過ごせる場所がほしい

Q9 その他、今の「コラール明日架」で、特に良いと思うところ、悪いと思うところなど

良いところ

スタッフが全員がよい人で真面目
 スタッフがいつも前向きに接してくれる
 相談に乗ってくれるところがよい
 自由な雰囲気がい、縦割りな権力的な雰囲気が全然ないのが特によい
 人柄もよく仕事のやり方をわかりやすく教えてくれる、雰囲気もいいです。
 メンバーも人の嫌がる言動をしない、安心できる
 メンバーが皆職員の言うことをよく聞いている
 長い間 通っていて、今でも楽しいところがよい

スタッフが全員明るい
 悪いところは悪いと言ってくれる
 心配事があると相談にのってくれる
 メンバーが優しい
 気持ちが明るくなる
 利用者の事をよく考えてくれる

悪いところ

こわいメンバーが居ると困る
 暑い、昼は涼しくなく、帰りは寒い
 会社が無茶な仕事(作業)を押し付けられていると感じる、今後は心配

メンバー同士の会話がうるさい時がある

～明日架のスタッフから～

今年もメンバーアンケートにたくさんのご意見、ご感想をありがとうございました。さて、私たちスタッフは、皆さんに寄り添い、共に歩いているのでしょうか。このメンバーアンケートは、皆さんが普段口に出せずにいる思いや感じておられる事を聞かせていたたくものであり、私たちスタッフが立ち止まり、原点に立ち返らせてもらえる貴重な機会となっています。いただいたコメントの中には勇気づけられる多くの素敵なメッセージと共に厳しいご批判もありました。それらについて、改善すべき点は速やかに改善していきます。個別の回答を望まれる方には、順次面談させていただきます、メンバーミーティングでも話し合う機会を作らせていただきます。

また、コメントの中には、メンバーさんへの心温まる言葉も多くありました。その中の一つをご紹介します。

「この1年間色々な事を経験して、しんどい事もありましたが、以前より前向きになり自分を肯定できるようになってきています。不安や焦りも少しずつ減ってきています。メンバーさんと一緒に作業していく中で、話せることも増え、自己開示できるようになっています。(中略)精神を安定させ自分の望む形で社会復帰できるように気張らず、頑張っています」

私たち職員ができる事はほんのわずかで、時に無力感に襲われる事もありますが、このメッセージのように皆さん一人一人が持っている力と皆さんがメンバーさん同士の間から得られるもの、そこに職員も加わらせてもらった時、大きなパワーが生まれる事を私たちは知っています。焦らず、気張らず、自分のペースで、この先も共に歩んでいけたら幸いです。これからも明日架は皆様と共に笑顔あふれる、そして「嫌な事は嫌」と言える事業所を目指してまいります。改めてお礼申し上げます。今回もご協力ありがとうございました。

令和3年11月16日

NPO法人明日架
理事長 佐藤 栄子

コラール明日架

ささきまき、こば、おかはし、やました、しのほら、ひろせ、かねみつ、こうの、てらもと、おおほら

